

26.09.2025

Sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet

Serviceoven, Ældreoven og Barnets Lov

Personlig hjælp, praktisk støtte og træning

Lovgivning og paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
Servicelov § 83 Ældrelov § 10	Personlig pleje	Indenfor 24 timer 3 hverdage Sag opstartes indenfor 24 timer		Det er ikke muligt at modtaget, belyse, dokumentere og træffe samt udfærdige afgørelse på 1 arbejdsdag. Må ikke forveksles med muligheden for akutbesøg.
Servicelov § 83 Ældrelov § 10	Praktisk hjælp	3 uger		
Servicelov § 83 Ældrelov § 13	Madservice	3 hverdage		
Servicelov § 84 Ældrelov § 16	Aflastningstilbud	10 dage		
Servicelov § 84 Ældrelov § 16	Afløsning i eget hjem	14 dage		
Servicelov § 84 Ældrelov § 17	Midlertidig bolig	10 dage		
Servicelov § 95	Borgerstyret personlig assistance (BPA)	10 uger		
Servicelov § 86 Ældrelov § 10	Genoptræning i øvrigt	14 dage		
Servicelov § 86	Vedligeholdelsestræning	14 dage		
Servicelov § 118 Barnets Lov § 90	Pasning af nærtstående	10 dage		§118 og 119 er opdelt grundet ændring i serviceov og ældrelov. 118 kun ligger i Serviceoven

Lovgivning og paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
Ældrelov § 23 Barnets Lov § 90	Pasning af dø- ende	10 dage		§118 og 119 er opdelt grundet ændring i servicelov og ældrelov. §119 er overgået fra servicelov til nu kun at ligge i ældreloven.

Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning og handicapbil

Lovgivning og paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
Servicelov §§ 112, 113 Barnets Lov §90	Genbrugshjælpe- midler og for- brugsgoder	25 uger 20-uger Ansøgninger prioriteres ved borgere i den terminale fase eller med hastigt fremadskridende sygdomme. Det samme gør sig gældende for borgere med svære og akutte funktionsfald, samt børn med akut behov for hjælpemidler.	Eksempelvis: El-scootere Kørestole Arbejdsstole Hjælpe midler og forbrugsgoder er fx el-scooter, bestik med fortykket greb mv. Mindre boligændringer er fx fjernelse af dørtrin, opsætning af greb mv.	Fra 20 til 25 uger. Der henvises til begrundelse i pkt. 2 og 3 i dagsordenspunktet.
Servicelov §§ 112 og 113 Barnets Lov §90	Kommunikations- hjælpe midler	6 uger	Eksempelvis Apps til kommunikation, talecomputer, software til at kompensere for ordblindhed o.lign.	
Servicelov §§ 112 og 113 Barnets Lov § 90	Basis hjælpemidler	4 uger	Rollator Badetaburet Toiletforhøjer Gangstativ	

Lovgivning og paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
		Mulighed for straksvisitering på KvikService	Glidelagen	
Service Lov § 112	Nødkald	3 hverdage		
Service Lov §§ 112 og 113 Barnets Lov § 90	Kropsbårne hjælpemidler med daglig udskiftning	4 uger	Eksempelvis: Inkontinenshjelpe-midler og diabetes hjælpe-midler	Fra 6 til 4 uger grundet hurtigt behov for afhjælpning og forsættelse af behandling
Service Lov §§ 112 og 113 Barnets Lov § 90	Kropsbårne hjælpemidler Kropsbårne hjælpemidler samt kommunikationshjelpe-midler	6 uger	Eksempelvis: Proteser, bandager, briller, indlæg, kompressionsprodukter Kropsbårne hjælpemidler er fx Kompressionsmaterialer som strømper, ærmer og handsker, parykker mv. Kommunikations-hjælpemidler er fx apps til kommunikation, talecomputer, software til at kompensere for ordblindhed og lignende	
Service Lov § 114 Barnets Lov § 90	Handicapbil	52 uger	Handicapbiler og særlig indretning i egen bil samt reparationer på bevilgede indretning	
Service Lov § 116 Barnets Lov § 90	Boligændring	Større boligændringer 52 uger Mindre boligændringer 25 uger	Større boligændringer: Ombygning og udbygninger Mindre boligændringer: Fjernelse af dørtrin og automatiske døråbnere	Prioriteres på samme måde som hjælpemidler og mindre boligændringer. Større boligændringer indebærer arkitekt, byggetilladelse, udbud mm.

Lovgivning og paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
Service Lov 117a Barnets Lov § 90	Hjælp ved hastigt fremadskridende sygdom	14 dage Sag opstartes indenfor 3 hverdage	Udbetaling af beløb til støtte indenfor service-lovens §§ 83, 97, 112 og 116	Ny bestemmelse
Ældrelov §26	Terminaltilskud til sygeplejersker	3 uger		Har ikke tidligere været indskrevet. Er overgået fra service Lov (§122) til nu kun at ligge i ældre-loven.

Almenboligloven

Paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
§§ 5 og 54	Plejeboliger og ældreboliger	5 uger Sag opstartes indenfor 3 uger Borger kontaktes senest 3 uger efter ansøgning. Afgørelse senest 14 dage efter sagen er tilstrækkelig belyst.		Fristen er ikke ændret, men er omskrevet i forhold til tidligere, så den har samme ordlyd som øvrige frister.

Sundhedsloven

Paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
§131	Omsorgstand-pleje	1 uge		Har ikke tidligere været indskrevet
§ 140	Genoptræning med en genoptræningsplan efter Sundhedsloven	3 dage fra efter modtagelse af genoptræningsplan		

Lov om specialundervisning for voksne

Paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
§1	Kompenserende specialundervisning for voksne	6 uger		

Postloven

Paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
§9	Post til døren	3 uger		Har ikke tidligere været indskrevet

Lov om trafikselskaber

Paragraf	Ansøgning	Frist	Bemærkninger	Bemærkninger til opdatering
§11	Handicapførsel	3 uger		Har ikke tidligere været indskrevet